

### Реструктуризация задолженности

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа *получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель)* **вправе** обратиться в микрокредитную компанию **с заявлением о реструктуризации задолженности**.
2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, микрокредитная компания **обязана** рассмотреть такое заявление и **проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие эти факты документы**.
3. Микрокредитная компания *рассматривает вопрос о возможности реструктуризации* задолженности получателя финансовой услуги перед микрофинансовой организацией по договору потребительского займа **в следующих случаях**, наступивших после получения получателем финансовой услуги суммы потребительского займа:

<i>Случаи рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности</i>	<i>Документы необходимые для рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности и подтверждающие факт наступления случая</i>
<i>1) смерть получателя финансовой услуги;</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) свидетельство о смерти;</li> <li>2) документ, удостоверяющий личность наследника;</li> <li>3) справку о составе семьи и заработке (доходе) наследника;</li> </ol>
<i>2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшего лица;</li> <li>2) справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья (справка с места работы в произвольной форме);</li> </ol>
<i>3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1 - 2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;</i> <i>4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности;</li> <li>2) справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах в связи с повреждением здоровья (справка с места работы в произвольной форме);</li> </ol>
<i>5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) решение суда о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;</li> <li>2) документ о назначении опекуна (нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем)</li> <li>3) документ, удостоверяющий личность опекуна; справку о составе семьи и заработке (доходе) опекуна;</li> </ol>
<i>6) одновременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятистот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости.</li> <li>2) Документы, подтверждающие имущественные права <b><u>на помещение</u></b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности),</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности),</li> <li>• договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось)</li> </ul> <p>1) <b>При пожаре:</b> - акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.</p> <p><b>При заливе:</b> - акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.</p> <p><b>При взрыве газа:</b> - акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации.</p> <p><b>При стихийном бедствии:</b> - справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра).</p> <p><b>В случаях, если проводилась независимая экспертиза:</b> - заключение; документ, подтверждающий право на осуществление оценочной деятельности эксперта, заверенный оригинальной подписью и печатью.</p>
<p><i>7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Заявление в свободной форме с объяснением причин случившегося</li> <li>2) Трудовая книжка или (копия заверенная )</li> <li>3) Справка с предыдущего места работы (2-НДФЛ)</li> <li>4) Справка о постановке на учет в службу занятости.</li> <li>5) Справка о составе семьи</li> </ol>
<p><i>8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Свидетельство о смерти</li> <li>2) Справка о составе семьи</li> <li>3) Справка о доходах</li> </ol>
<p><i>9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;</i></p>	<p>Документ удостоверяющий личность обратившегося. Справка о призыве в Вооруженные силы Российской Федерации ( повестка военного комиссариата о призыве на военную службу; копия военного билета, справка военных комиссариатов, воинских подразделений)</p>
<p><i>10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Копия приговора суда.</li> <li>2) Документ удостоверяющий личность обратившегося.</li> <li>3) Справка о составе семьи</li> </ol>
<p><i>11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с</i></p>	<p>Заявление в свободной форме с объяснением причин случившегося. По итогу могут быть запрошены дополнительные документы.</p>

указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.	
--	--

**Сроки рассмотрения:**

1. Организация принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа:

Лицо ответственное за рассмотрение обращений составляет ответ с даты его регистрации в «Журнале регистрации обращений»:

- а) **в течение 12 рабочих дней** при наличии всех необходимых документов;
- б) **в течение 12 рабочих дней** в случае отсутствия необходимых документов и составлении запросов о предоставлении недостающей информации;
- с) **в течение 5 рабочих дней** после предоставления **всех ранее затребованных** недостающих документов.

4. **В случае принятия** микрокредитной компанией решения **о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа**, в ответе получателю финансовой услуги микрокредитная компания предлагает получателю финансовой услуги **заключить соответствующее соглашение** между микрокредитной компанией и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.